

# THINK . DO .

RENDRE CELA  
POSSIBLE  
FEUILLE DE TRAVAIL  
CINQ  
GÉNÉRATIONS  
AU TRAVAIL

Une qualité que j'apporte au travail chaque jour :

01

Quelles caractéristiques de ma génération comptent le plus pour moi ?  
Quelles caractéristiques des autres générations améliorent notre environnement de travail ?

02

Qu'est-ce qui crée un environnement de travail multi-générationnel épanouissant ?

03

Qui vit particulièrement bien la charte « All-Star » ? Comment ?

04

Comment puis-je créer des environnements de travail sûrs ? Comment puis-je favoriser la sécurité psychologique au sein de mon équipe ? Que puis-je démontrer / mettre en pratique au sein de Sony Music ?

05

Quels sont mes déclencheurs émotionnels (par ex., situations, personnes) au sein de Sony Music ?

06

Réfléchissez à des stratégies permettant de les maîtriser. Que puis-je faire différemment pour répondre à ces situations ou à ces personnes avec davantage d'intelligence émotionnelle ?

07

# SPRINTS .



THINK .

DO .

OUTIL DE PLANIFICATION  
PERSONNELLE POUR UNE  
CONVERSATION QUI COMPTE

SPRINTS .



# OUTIL DE PLANIFICATION PERSONNELLE POUR UNE CONVERSATION QUI COMPTE

**PRÉPARER**

## CONTEXTE

- Mon défi

- Je dois avoir une conversation  
 positive  constructive

- Les informations dont j'ai besoin pour étayer cette conversation

- Les faits et les lacunes dont j'ai connaissance, et qui concernent mon défi

## OBJECTIF

- Le résultat tangible que je souhaite voir ou obtenir

- Le résultat relationnel que je souhaite obtenir

## IMPRESSIONS/IMPACT

- Quelles sont mes impressions quant à cette conversation ?

- De quelle façon y ai-je contribué ?

## MON INTERLOCUTEUR

- Quels sont ses motivations, ses impressions, ses comportements et son état d'esprit ?

## MON APPROCHE

- Quel est mon état d'esprit ?

- Comment vais-je gérer mes émotions et celles des autres ?

- À quel moment devrai-je faire preuve de flexibilité ?

**INITIER**

Ai-je pris en compte...

- l'environnement ? Le lieu ?
- le timing ? Le moment ?
- l'éventuelle implication d'autres personnes ?
- les preuves ?

- la nécessité d'un soutien supplémentaire pour les autres et pour moi-même ?
- la nécessité d'avoir d'autres conversations ?
- Les phrases d'accroche que je vais utiliser

**APPRONFONDIR (PENDANT LA CONVERSATION)**

Identifiez spécifiquement le défi, ainsi que les données et exemples

- « J'aimerais parler de »

- Décrivez l'impact que cela a sur sa capacité (et celle des autres) à réussir

Montrez-lui que vous souhaitez comprendre son point de vue et expliquez le vôtre

- « Je souhaite comprendre ton point de vue et avoir tes impressions sur »

- Ici, prenez des notes sur ce qu'exprime votre interlocuteur

Mettez-vous d'accord sur la façon d'avancer

- Qu'a-t-il été convenu ?

- Par qui ?

- Pour quand ?

- Quelles sont mes impressions sur la discussion ?

- Qu'est-ce qui s'est bien passé ?

- Que ferai-je différemment la prochaine fois ?

**RÉFLEXION (APRÈS LA CONVERSATION)**